

## **Deelnemersovereenkomst GoodMoovs (versie 08-04-2018)**

De deelnemer, (een natuurlijk persoon) zoals deze volledig en eenduidig benoemd is via het door hem/haar aangemaakte account binnen de GoodMoovs-app, hierna te noemen 'Deelnemer';

en

GoodMoovs (KvK 68770006), gevestigd te Helmond, hierna te noemen 'Aanbieder';

hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen",

nemen in aanmerking dat:

- a) Deelnemer werkzaam is bij de Deelnemende Organisatie, zoals deze benoemd is bij de ondertekening van de overeenkomst.
- b) Deelnemer gebruik wil maken van de diensten die Aanbieder aanbiedt.

verklaren het volgende te zijn overgekomen:

### **Artikel 1 – Begrippen en definities**

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

**Aanbieder:** de contractpartij die de overgang naar elektrische mobiliteit wil stimuleren en promoten en hiervoor het Reserveringssysteem van GoodMoovs gebruikt en de Ondersteunende Dienstverlening via GoodMoovs levert.

**Deelnemer:** een natuurlijk persoon die gebruik mag maken van een Deelvoertuig nadat deze persoon zich met succes en naar behoren heeft geregistreerd via **Mijn.goodmoovs.com**.

**Voertuigenpool:** het geheel van alle Deelvoertuigen dat ter beschikking wordt gesteld aan de Deelnemende Organisaties.

**Deelvoertuig:** één van de elektrische voertuigen (elektrische auto, elektrische fiets of elektrische scooters) uit de Voertuigenpool, welke na Reservering kan worden gebruikt door een Deelnemer van een Deelnemende Organisatie.

**Deelnemende Organisatie:** een organisatie of coöperatie die één of meerdere deelauto's in gebruik heeft en daarvoor parkeerplaatsen en laadvoorzieningen ter beschikking stelt.

**Leasemaatschappij:** de leasemaatschappij is eigenaar van de Deelvoertuigen. Deze maatschappij en/of de Aanbieder verzorgt de facturering van de gereden kilometers en eventuele verkeersboetes aan Deelnemende Organisaties en/of Deelnemers.

**Reserveringssysteem:** een systeem (het GoodMoovs systeem), bestaande uit hardware en software, genaamd GoodMoovs dat gebruikt kan worden via PC en/of smartphone door de Deelnemer om een Reservering voor een Deelvoertuig te maken en om een Deelvoertuig te openen, te gebruiken en te sluiten met een smartphone en/of RFID kaart. In aanvulling op deze faciliterende functies stimuleert dit systeem ook het gebruik van Deelvoertuigen door het geven van positieve feedback over behaalde resultaten van de duurzame verplaatsingen van de Deelnemers.

**Smartphone:** een telefoon met internet- en Bluetoothverbinding en een iOS of Android operating systeem, waarmee het mogelijk is om de GoodMoovs-app te gebruiken. De GoodMoovs-app wordt gebruikt voor het openen en sluiten van het Deelvoertuig. De Smartphone dient beveiligd te zijn met bijvoorbeeld een code, zodat deze niet door anderen te gebruiken is.

**GoodMoovs:** een handelsnaam van eMobilityToolbox BV. GoodMoovs stimuleert en faciliteert (in samenwerking met o.a. We Drive Solar, Stichting Limburg Elektrisch en Stichting Brabant Elektrisch) het gebruik van elektrische voertuigen middels projectvoorbereiding, het ter beschikking stellen van systemen (onder andere het Reserveringssysteem) en het leveren van Ondersteunende Dienstverlening.

**Ondersteunende Dienstverlening:** werkzaamheden die verband houden met het ondersteunen en stimuleren van het gebruik van Deelvoertuigen en oplaadvoorzieningen door de Deelnemende Organisaties en de Deelnemers. Hiertoe behoren onder andere:

- het beheren van het Reserveringssysteem;
- het monitoren van de werking van de Deelvoertuigen en de oplaadvoorzieningen;
- het registreren van de afgelegde routes, gericht op een sluitende kilometerregistratie conform de regels van de belastingdienst;
- het beantwoorden van vragen (via email, WhatsApp of telefoon) door/via een Backoffice.

**Backoffice:** een callcenter (1e lijn) en technische supportmedewerkers (2e lijn) die zorgdragen voor bijstand in geval van onduidelijkheden en/of problemen bij gebruik van de Deelvoertuigen.

**Thuislocatie:** een vaste parkeerlocatie van het Deelvoertuig van het type elektrische auto waar tevens een laadvoorziening beschikbaar is.

**Oplaadvoorziening:** elektrische auto's dienen opgeladen te worden aan een laadvoorziening. Als het laadproces is gestart, geeft de laadvoorziening dit aan. Aan het einde van de Reservering dient een elektrische auto altijd aangesloten te worden aan de laadvoorziening.

**Mijn.GoodMoovs.com:** een website, afgeschermd door een inlogcode waar alle ritgegevens verzameld worden en aangeboden aan de Deelnemer. De Deelnemer kan hier onder andere bepalen welk type rit hij heeft gemaakt en kan de rit goedkeuren.

**RFID-kaart:** een benaming voor een pasje/dongle/druppel waarmee het mogelijk is om een Deelvoertuig te openen, te starten, te sluiten en/of een Reservering te beëindigen.

**Reservering:** het vastleggen (reserveren) van een Deelvoertuig; ook wel boeking (booking) genoemd.

**Periode van gebruik:** de periode waarbinnen de Deelnemer daadwerkelijk gebruik heeft gemaakt van een Deelvoertuig. Deze periode begint bij het activeren van de sleutel in de GoodMoovs-app door het aanklikken van een Reservering maximaal 15 minuten voor aanvang van deze Reservering. Deze periode eindigt na inlevering van de sleutel middels de GoodMoovs-app nadat de auto op de Thuislocatie is achtergelaten en is aangesloten aan de Oplaadvoorziening.

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

2.1 Aanbieder stelt Deelvoertuigen via Deelnemende Organisaties ter beschikking aan de Deelnemers. Uitsluitend Deelnemers mogen met de Deelvoertuigen rijden.

2.2 De Deelnemende Organisatie bepaalt voor welk type ritten een bepaald Deelvoertuig kan worden ingezet.

2.3 De kosten van zakelijke ritten zijn voor rekening van de Deelnemende Organisaties en, indien toegestaan, zijn de kosten van privé-ritten voor rekening van de Deelnemers.

2.4 Een Deelvoertuig van het type elektrische auto heeft een vaste Thuislocatie welke is voorzien van een Oplaadvoorziening. De Reservering van de Deelnemer is pas ten einde wanneer de betreffende elektrische auto vlak voor het einde van de reserveringsperiode is verbonden met de Oplaadvoorziening en de accu van de auto opgeladen wordt.

2.5 Een Deelvoertuig van het type elektrische auto dient als een normale personenauto behandeld te worden uitgezonderd reserveren, openen, sluiten, tanken en schakelen.

2.6 Het is niet toegestaan een Deelvoertuig in te zetten om iets anders te vervoeren dan personen met hun handbagage en/of boodschappen. Zware en grote hoeveelheden materialen en/of andere stoffen mogen niet vervoerd worden.

2.7 Aanbieder behoudt zich het recht voor om de deelname van een Deelnemer te weigeren, indien er reden is om aan te nemen dat de aanvrager zich niet in overeenstemming met deze overeenkomst zal gedragen of wanneer de mobiliteitsbehoefte van de aanvrager niet overeenkomt met de mogelijkheden van een Deelvoertuig.

2.8 Aanbieder behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om redelijke wijzigingen in de algemene voorwaarden en het tarievenoverzicht aan te brengen. Eventuele wijzigingen zullen aan de klanten bekend worden gemaakt middels een kennisgeving per e-mail en via de website van Aanbieder. Wijzigingen worden geacht te zijn goedgekeurd indien de klant niet schriftelijk binnen vier (4) weken na bekendmaking van de wijzigingen bezwaar heeft gemaakt. Aanbieder zal bij de bekendmaking van de wijzigingen nadrukkelijk wijzen op bovenstaande bepaling. Voor de tijdigheid van een bezwaar wordt uitgegaan van de datum van verzending.

### **Artikel 3 - De Deelvoertuigen**

3.1 Aanbieder stelt Deelvoertuigen ter beschikking die d.m.v. een Smartphone of RFID-kaartlezer geopend en gebruikt kunnen worden door Deelnemers.

3.2 Een Deelvoertuig levert een bijdrage aan het verduurzamen van de mobiliteit van Deelnemende Organisaties vanwege de elektrische aandrijving.

3.3 Het Deelvoertuig van het type elektrische auto is allrisk verzekerd met een eigen risico van € 350,- per gebeurtenis bij niet verhaalbare schade.

3.4 In een Deelvoertuig van het type elektrische auto is een kopie van het kentekenbewijs en de actuele "groene kaart" aanwezig.

3.5 De Deelnemer kan aanspraak maken op de rechten uit de ongevallen inzittendenverzekering die door de Leasemaatschappij is aangeboden, met een maximale dekking per gebeurtenis zoals vermeld in de verzekeringsvoorwaarden van de Leasemaatschappij.

3.6 Het Deelvoertuig van het type elektrische auto mag ook in het buitenland gereden worden mits deze landen vermeld zijn op de groene verzekeringskaart. De Deelnemer dient bij het maken van de Reservering aan de Aanbieder te melden dat hij naar het buitenland gaat. Verder is de Deelnemer zelf verantwoordelijk voor het laden van de auto in het buitenland en het beschikbaar hebben van de juiste laadpassen. De Aanbieder heeft hiervoor geen passen beschikbaar. Indien de Deelnemer in het buitenland gebruik maakt van het Backoffice van de Aanbieder in verband met problemen bij laden die niet terug te voeren zijn op de technische staat van de auto, zal de Aanbieder de werkelijke kosten van deze diensten bij de Deelnemer in rekening brengen.

3.7 De rijstijl van de bestuurder heeft grote invloed op de actieradius van het Deelvoertuig van het type elektrische auto. Door een rustige rijstijl met anticiperend remmen en uitrollen is een actieradius van minimaal 125 kilometer (Nissan Leaf 2011) of 200 kilometer (BMW i3 en Renault Zoe) onder normale omstandigheden haalbaar.

3.8 Het Deelvoertuig van het type elektrische auto heeft een Thuislocatie en mag zonder Reservering niet ergens anders langer dan 2 uur achtergelaten worden. Afwijkingen zijn enkel mogelijk als hierover met het Backoffice afspraken zijn gemaakt.

3.9 In het Deelvoertuig van het type elektrische auto is een uitgebreide beschrijving aanwezig van de werking van het voertuig. Mocht Deelnemer na het lezen van deze beschrijving zijn/haar weg niet kunnen vervolgen, dan dient contact opgenomen te worden met het Backoffice via het telefoonnummer dat vermeld staat op het dashboard van de auto of op de website [www.goodmoovs.nl](http://www.goodmoovs.nl).

3.10 De GPS-coördinaten van de gemaakte ritten worden geregistreerd ten behoeve van rittenregistratie, support, verbetering van de dienstverlening, verdere ontwikkeling van het product en analyse van het gebruik. Door ondertekening van deze overeenkomst gaat Deelnemer daarmee akkoord. Aanbieder conformeert zich aan de vigerende wetgeving rondom privacy en dataverwerking (AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

#### **Artikel 4 – Verplichtingen Deelnemer**

4.1 Het is Deelnemer niet toegestaan te roken in het Deelvoertuig van het type elektrische auto. Indien de Deelnemer wel rookt in deze auto, zal deze op zijn kosten worden gereinigd (deep-cleaning).

4.2 De Deelvoertuigen zijn alleen te gebruiken na Reservering in het Reserveringssysteem.

4.3 De Deelnemer dient voorafgaand aan het openen van de portieren van een Deelvoertuig van het type elektrische auto, te onderzoeken of er schade is aan het voertuig aan de buitenzijde. Indien schade geconstateerd wordt, is de Deelnemer verplicht dit te melden via de GoodMoovs-app, via het Backoffice of via ons algemene e-mailadres: info@goodmoovs.com, ondersteund met een foto van de schade. Indien nodig zal het Backoffice de Deelnemer verder informeren en ondersteunen. De reeds bekende schades zijn opgeslagen in het Reserveringssysteem.

4.4 De Deelnemer dient het Deelvoertuig van het type elektrische auto na beëindiging van de Reservering achter te laten op de Thuislocatie, gekoppeld aan de Oplaadvoorziening met controle of het laadproces is gestart. Vangt het laadproces niet aan, dan dient het Backoffice hier direct over geïnformeerd te worden.

4.5 De Deelnemer dient het interieur schoon achter te laten. Bij het niet nakomen van deze verplichting kunnen de schoonmaakkosten in rekening worden gebracht.

4.6 Indien Deelnemer het Deelvoertuig van het type elektrische auto om welke reden dan ook buiten de reserveringsperiode naar de Thuislocatie brengt, dient het Backoffice hiervan op de hoogte te worden gebracht. Dat kan namelijk invloed hebben op de volgende Reservering.

4.7 Het is niet toegestaan het Deelvoertuig van het type elektrische auto:

- a) te laten besturen door een ander dan een Deelnemer die gereserveerd heeft, behoudens in een situatie van overmacht. U dient het Backoffice hiervan van tevoren op de hoogte te stellen;
- b) te verhuren;
- c) te gebruiken voor rijles of voor het vervoer van personen tegen betaling met uitzondering van carpooling;
- d) te gebruiken voor het houden van wedstrijden, snelheids-, rijvaardigheids-, of betrouwbaarheidsproeven;
- e) te gebruiken op een circuit of een terrein waarvoor de auto niet geschikt is, dan wel op een terrein waar staat aangegeven dat betreding daarvan op eigen risico is;
- f) te gebruiken voor (mede) het vervoer van (huis)dieren;
- g) zodanig te gebruiken dat dit kan leiden tot verergering van bestaande, voor Deelnemer, kenbare of waarneembare, schade en defecten aan de auto of tot vermindering van de verkeersveiligheid en/of
- h) te besturen als Deelnemer onder invloed is van drank, drugs en/of medicijnen die het rijgedrag kunnen beïnvloeden.

4.8 Om een Deelvoertuig te kunnen huren, reserveren en gebruiken dient de Deelnemer:

- a) de door hem of haar aan de Aanbieder verstrekte persoonsgegevens in het gebruikersaccount up-to-date te houden. Dit geldt vooral voor zijn/haar adres, e-mailadres, gsm-nummer, rijbewijsgegevens en bankrekening. Als de gegevens aantoonbaar niet up-to-date zijn (bijvoorbeeld notificatie e-mail niet mogelijk, verouderd mobiel nummer), behoudt de Aanbieder zich het recht voor het account van de klant tijdelijk te blokkeren;
- b) diverse (persoons-)gegevens ter beschikking te stellen. Aanbieder heeft deze gegevens nodig om de dienstverlening uit te kunnen voeren. Via het Reserveringssysteem heeft Aanbieder inzage in diverse (persoons-)gegevens van de Deelnemer, waaronder: het kenteken van het door de Deelnemer gereserveerde voertuig; de datum, de met het Deelvoertuig gereden kilometers/gebruikte uren en de afgelegde route (GPS coördinaten). De Deelnemer verklaart door ondertekening van deze gebruikersovereenkomst ermee in te stemmen dat Aanbieder van deze gegevens kennisneemt en deze verwerkt. De Aanbieder zal met deze gegevens omgaan volgens de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- c) er voor te zorgen dat hij/zij beschikt over een goed functionerende Smartphone, en dat deze Smartphone voldoende opgeladen is voorafgaand aan en tijdens de Reservering, zodat openen en sluiten (gebruiken) van de Deelvoertuigen mogelijk is.

## **Artikel 5 – Gebruiksvergoeding en betaling**

5.1 Indien van toepassing, dient tijdens het reserveren door de Deelnemer aangegeven te worden wat voor soort rit er met het Deelvoertuig gereden wordt: Zakelijk of Privé.

5.2 In geval van een zakelijke rit zal de Deelnemende Organisatie de kosten vergoeden voor het gebruik van het Deelvoertuig.

5.3 Indien van toepassing ontvangt de Deelnemer een factuur voor de kosten van het gebruik van het Deelvoertuig voor privé ritten. Het privé-tarief staat vermeld op de website van de Aanbieder. Indien hierop een wijziging van toepassing is, zal de Deelnemer hiervan op de hoogte worden gesteld. De Deelnemer heeft het recht om de nieuwe voorwaarden niet te accepteren waardoor deze overeenkomst komt te vervallen en daarmee ook de toegang tot de Deelvoertuigen. De kosten voor het privé gebruik worden (na goedkeuring door Deelnemer) automatisch afgeschreven van de bankrekening van Deelnemer.

5.4 De Deelnemer is verplicht om tenminste maandelijks van alle gemaakte ritten te bepalen of het een zakelijke of privé rit is geweest en keurt vervolgens al zijn ritten goed in de daarvoor bestemde administratieve portal van het Reserveringssysteem. Alle onbekende ritten worden als privé-ritten afgehandeld door de administratie.

5.5 Indien van toepassing kunnen ritten ook als woon-werkverkeer aangemerkt worden. Afhankelijk van de afspraken met betreffende Deelnemende Organisatie, worden deze als zakelijke of als privé-ritten afgehandeld.

## **Artikel 6 – Aansprakelijkheid en verzekering**

6.1 De bepalingen van deze overeenkomst worden bij het gebruik van de Deelvoertuigen in elk geval aangevuld door de polisvoorwaarden van de Leasemaatschappij. De Aanbieder sluit met iedere leasemaatschappij een mantelovereenkomst, waarin de specifieke gebruikskennmerken van een Deelvoertuig worden vastgelegd, zoals het niet beschikbaar zijn van de fysieke autosleutel bij diefstal etc. In tegenstelling tot hetgeen in de poliswaarden van de Leasemaatschappij staat vermeld, wordt verhuur van het Deelvoertuig ten behoeve van de GoodMoovs dienstverlening door de Leasemaatschappij toegestaan.

6.2 Deelnemer is aansprakelijk voor defecten of schade ontstaan aan het Deelvoertuig of toegebracht met het Deelvoertuig, of voor vermissing van het Deelvoertuig, tijdens de Periode van gebruik. Indien de sleutel middels de GoodMoovs-app niet aan het einde van de Periode van gebruik wordt afgegeven, blijft Deelnemer aansprakelijk tot de eerst mogelijke gelegenheid van Aanbieder om het Deelvoertuig te inspecteren op schade of defecten.

6.3 Deelnemer is aansprakelijk voor gedragingen en nalatigheid van de bestuurder, de passagiers en andere gebruikers van het Deelvoertuig tijdens de huurperiode van het Deelvoertuig, ook indien deze niet de instemming van Deelnemer hadden om het Deelvoertuig te mogen gebruiken.

6.4 In het geval van schade aan het Deelvoertuig in het buitenland zijn de kosten van repatriëring van het Deelvoertuig voor rekening van Deelnemer.

## **Artikel 7 – Schade en vermissing**

7.1 In geval van defecten van of schade aan het Deelvoertuig, of schade toegebracht met het Deelvoertuig of in geval van vermissing van het Deelvoertuig, is Deelnemer verplicht:

- a) hier zo spoedig mogelijk melding van te maken aan de Aanbieder via het Backoffice;
- b) de instructies van de Aanbieder op te volgen;
- c) gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan de Aanbieder of de verzekeraar van het Deelvoertuig te verstrekken;



- d) het Deelvoertuig niet achter te laten zonder het zo goed mogelijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd te hebben en
- e) de Aanbieder alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of als verweer tegen aanspraken van derden.

7.2 Bij ongevallen, beschadiging of vermissing is Deelnemer daarnaast verplicht:

- a) melding te doen bij de politie ter plaatse;
- b) zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan Aanbieder over te leggen;
- c) de Smartphone die gebruikt werd voor openen en sluiten, beschikbaar te houden voor eventueel nader onderzoek en
- d) zich van erkenning van schuld in enigerlei vorm te onthouden.

## **Artikel 8 – Boetes en maatregelen**

8.1 Alle sancties en gevolgen van maatregelen die van overheidswege worden opgelegd naar aanleiding van het gebruik van het Deelvoertuig, zijn voor rekening van Deelnemende Organisatie in geval van een zakelijke rit, en voor rekening van Deelnemer in geval van een privé rit. De Deelnemende Organisatie kan uitzonderingen formuleren, zoals roekeloos rijden, rijden onder invloed etc. De Deelnemer vrijwaart Aanbieder tegen alle aanspraken op grond van overtreding van wetten, verordeningen en geldende bepalingen betrekking hebbend op de staat en het gebruik van het Deelvoertuig. Indien Aanbieder toch voor de betreffende overtreding wordt aangesproken, dan zal Aanbieder zorgdragen voor betaling en de kosten daarna, met een opslag van € 15 administratiekosten, aan de Deelnemer of Deelnemende Organisatie factureren.

8.2 De bepalingen van lid 1 van dit artikel vinden geen toepassing indien de betreffende sancties of maatregelen verband houden met een defect dat bij aanvang van de betreffende Periode van gebruik reeds aanwezig was of verband houden met omstandigheden die in de risicosfeer van de Leasemaatschappij of Aanbieder liggen.

## **Artikel 9 – Ontbinding en diverse**

9.1 Aanbieder is gerechtigd de gebruiksovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en zich weer in het bezit van de auto te stellen onverminderd zijn recht op vergoeding van kosten, schade en rente indien:

- a) Deelnemer tijdens de periode van gebruik een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt tenzij de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt;

- b) bij beëindiging van de leaseovereenkomst tussen Aanbieder en Leasemaatschappij.
- c) Deelnemer overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, ten aanzien van hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
- d) Aanbieder van het bestaan van omstandigheden op de hoogte wordt gebracht, die van dien aard zijn dat ware Aanbieder hiervan op de hoogte geweest, hij de gebruiksovereenkomst niet was aangegaan.

9.2 Deelnemer zal alle medewerking aan Aanbieder verlenen om deze weer in het bezit van een Deelvoertuig te doen stellen.

9.3 Indien Deelnemer overlijdt voordat de periode van gebruik aanvangt, is deze overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbonden.

9.4 Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van ontbinding op grond van dit artikel.

## **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

10.1 De Deelnemende Organisatie en Deelnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk voor defecten of schade ontstaan aan het Deelvoertuig of toegebracht met het Deelvoertuig door nalatigheid of onzorgvuldig gebruik, alsook voor de vermissing van het Deelvoertuig, tijdens de periode van het gebruik van het Deelvoertuig. De periode van gebruik eindigt pas indien het Deelvoertuig is verbonden met de oplaadvoorziening op de Thuislocatie, de accu van het Deelvoertuig opgeladen wordt en de Reservering via het Reserveringssysteem is afgemeld.

10.2 Aanbieder is op generlei wijze aansprakelijk en derhalve nimmer verplicht tot vergoeding van schade die door de Deelnemende Organisatie, Deelnemer of door derden is geleden en die is ontstaan door het gebruik door Deelnemer van het Deelvoertuig. De leasemaatschappij is tevens nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, of schade of derving van inkomsten.

## **Artikel 11 – Rente en incassokosten**

11.1 Bij niet-tijdige voldoening van enige betaling is Aanbieder gerechtigd, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de Deelnemer een rente over de periode van achterstalligheid in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke handelsrente. Indien de Deelnemer in verzuim is met betaling zijn alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van

de Deelnemer. De kosten worden berekend op 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 40,-.

## **Artikel 12 – Geschillen en overmacht**

12.1 Wanneer Aanbieder en Deelnemer een verschil van mening hebben over de totstandkoming of de uitvoering van een Deelnemersovereenkomst, waarover zij onderling geen overeenstemming hebben kunnen bereiken, zullen zij hun geschil ter bemiddeling voorleggen aan een door hen gezamenlijk te benoemen mediator. Indien van toepassing worden de kosten van deze mediation ieder voor de helft gedragen. Wanneer deze mediation niet tot een oplossing tussen de partijen heeft geleid, zijn zij vrij het geschil aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter voor te dragen.

12.2 Indien Aanbieder door een niet aan haar toerekenbare tekortkoming verhinderd is om de onderhavige gebruikersovereenkomst uit te voeren, is Aanbieder bevoegd deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst bij aangetekende brief te ontbinden, of haar verplichtingen uit deze overeenkomst op te schorten, totdat de betreffende overmachtssituatie is beëindigd, zonder dat Aanbieder tot enige schadevergoeding verplicht is.

12.3 Een tekortkoming is in ieder geval niet aan Aanbieder toerekenbaar, indien deze wordt veroorzaakt door niet-tijdige aanlevering of dienstverlening door een importeur, fabriek, leverancier, gebruiker aan Aanbieder; belemmerende overheidsmaatregelen, werkstaking, personeelstekort of een beschadiging van het Deelvoertuig tussen het moment van het sluiten van deze overeenkomst en het tijdstip van levering.

## **Artikel 13 – Slotbepalingen**

13.1 Voor zover enige bepaling van deze overeenkomst, of een onderdeel daarvan, niet rechtsgeldig zou zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dat geval zullen partijen de nietige betaling(en) vervangen, overeenkomstig doel en strekking van deze overeenkomst, en wel zodanig dat de nieuwe bepaling zo weinig mogelijk verschilt van de ongeldige bepaling.

13.2 Wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig en verbindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

13.3 Op deze overeenkomst en alle eventueel daaruit voortvloeiende geschillen of daarmee verband houdende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van enig geschil met betrekking tot onderhavige overeenkomst, met in acht name van artikel 12.1.

13.4 Door ondertekening van deze overeenkomst gaat de Deelnemer akkoord met alle voorwaarden in deze overeenkomst waaronder in geval van eventuele privé ritten de automatische incasso, voor vergoedingen voor gemaakte privé ritten, de kosten van verkeersovertredingen en voor het incasseren van een eigen risico bij schade tijdens privé ritten, van Rekeningnummer van de Deelnemer met inachtneming van de geldige regelgeving m.b.t. incasso's. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken.

**Aldus overeengekomen en ondertekend:**

Te: Helmond

Datum: 02 april 2018

Via het account van de Deelnemer

Datum: registratie datum Deelnemer

Namens GoodMoovs

Namens Deelnemer



Dhr. E. Bongers.

Gelezen en akkoord gegaan via het aankruisveld in Deelnemers account.

**Deelnemende Organisatie**

De volledige naam en NAW-gegevens van de betreffende Deelnemende Organisatie zijn door de Deelnemer opgegeven bij het aanmaken van zijn/haar account bij de GoodMoovs-app.

**Deelnemer informatie**

De Volledig naam, NAW-gegevens en eventueel bankrekeningnummer (IBAN) zijn door de Deelnemer opgegeven bij het aanmaken van zijn/haar account bij de GoodMoovs-app.